

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Es gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der PräSENTA Werbemittel GmbH (im Folgenden Händler) und dem Auftraggeber (im Folgenden Kunden) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB").

Dies gilt auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Jegliche Abweichungen benötigen eine schriftliche Bestätigung.

§ 2 Vertragsabschluss

Das jeweilige Angebot oder die Preise im Webshop gelten als Basis für den Vertragsabschluss, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung vereinbart wurden.

Die Angebote des Händlers, sowie die Preise im Webshop sind freibleibend und unverbindlich.

Erteilt der Kunde einen Auftrag, so ist er an diesen 14 Tage ab dessen Zugang beim Händler gebunden. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Auftrags durch den Händler zustande. Die Annahme hat in schriftlicher Form (zB Auftragsbestätigung) zu erfolgen, kann aber auch durch zweifelsfrei erkennbares tätig werden des Händlers(zB Lieferung der Ware) angenommen werden.

Der Vertragsabschluss erfolgt vorbehaltlich der Warenverfügbarkeit unserer Lieferanten. Lieferverzögerungen oder Nichtverfügbarkeit der Ware werden unverzüglich dem Kunden mitgeteilt.

Vor Zustandekommen eines Vertrages unterziehen wir unter Einhaltung der Bestimmungen Aufträge ggf. einer Bonitätsprüfung. Wir behalten uns das Recht vor, gemäß dieser Auskunft Aufträge abzulehnen bzw. im Einzelfall geänderte Vertragsbedingungen anzubieten.

§ 3 Preis

Im Angebot oder im Webshop angeführte Preise sind unverbindlich und freibleibend.

Die angeführten Preise verstehen sich exkl. Fracht- und Verpackungskosten innerhalb Österreichs, sowie exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Aus technischen Gründen kann es bei Waren mit Werbeanbringung zu einer Über- oder Unterlieferung von bis zu 10% der bestellten Menge kommen. Dies gilt als zulässig und zu tolerieren. Verrechnet wird die tatsächlich gelieferte Menge.

§ 4 Lieferungen

Der Versand der Ware erfolgt auf Gefahr des Empfängers (Versendungskauf). Teillieferungen sind gestattet.

Liefertermine und Lieferzeiten sind annähernd und unverbindlich.

Schadensersatzansprüche aufgrund verspäteter Lieferungen sind nicht zulässig.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Der Händler behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor.

Im Falle einer Weiterveräußerung der Vorbehaltsware, gilt eine Abtretung der Kaufpreisforderung des Kunden gegen Dritte an den Händler zur Sicherung seiner vertraglichen Ansprüche als vereinbart.

Gegenüber Verbrauchern bei Mängeln der Ware gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Kein Fall der Gewährleistungen liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Produktes entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.

Die Produktabbildung auf der Website und/oder in unseren Foldern können aufgrund der Auflösung und Größe hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der sonstigen Produktspezifikationen entsprechen.

Wir haften nur Schäden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden ist jedoch ausgeschlossen.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Der Händler gewährt dem Kunden die im Onlineshop angegebenen Zahlungsmöglichkeiten.

Es gilt das in der Auftragsbestätigung angeführte Zahlungsziel. Geänderte Zahlungsziele benötigen einer schriftlichen Bestätigung. Falls es zu keiner Auftragsbestätigung kam oder kein Zahlungsziel angeführt wurde, gilt das Zahlungsziel von 14 Tagen netto ohne Abzug.

Bei vereinbarter Vorkasse, ist die Zahlung prompt ohne Abzug fällig, sofern nicht anders vereinbart.

Eine Zahlung gilt als eingegangen, sobald der Betrag auf einen der vom Händler angeführten Konten gutgeschrieben wurde.

Bei Zahlungsverzug sind Verzugszinsen in der Höhe von 3% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank, mindestens jedoch 1% pro Monat zu entrichten. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, dem Händler die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen.

Ein Aufrechnen von Forderungen vom Kunden gegenüber den Forderungen des Händlers ist nicht berechtigt, sofern es nicht schriftlich vom Händler anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurde.

§ 7 Produktionsfreigabe

Bei einer Veredelung (zB mit Druck, Stick, Gravur) der Waren bedarf es einer Produktionsfreigabe des Kunden.

Zur Freigabe wird entweder ein Produktmuster per Post oder eine digitale Visualisierung per E-Mail übermittelt. Falls nicht anders erwähnt hat eine Freigabe umgehend zu erfolgen, spätestens jedoch nach 2 Werktagen, andernfalls kommt es zu einer verzögerten Lieferung.

Der Kunde ist verantwortlich für die Überprüfung des Logos, des Textes und der Position. Vom Händler wird keine weitere Überprüfung vorgenommen.

Die Freigabe kann schriftlich, mündlich oder telefonisch gegeben werden.

Ein Widerruf der Freigabe oder spätere Änderungen sind nicht möglich.

§ 8 Materialvorbehalte

Unerhebliche bzw. geringfügige Abweichungen in Bezug auf Beschaffenheit und Farbe behalten wir uns im Rahmen des Zumutbaren vor.

Bei fehlerhafter Werbeanbringung haften wir bis zur Höhe der Werbeanbringungskosten.

§ 9 Rückgabe- und Widerrufsrecht

Sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des KSchG handelt und der Vertrag den Bestimmungen des Fernabsatzvertragsgesetzes unterliegt, so steht dem Kunden das Recht zu binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde in den Besitz der Ware gelangt ist vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Rücktritt ist jedoch uns zuzugehen um wirksam zu sein. Der Kunde ist berechtigt das den AGB's beigefügte Muster-Widerrufsformular zu verwenden. Sollte der Kunde den Vertrag widerrufen hat präsenta Werbemittel GmbH sämtliche Zahlungen, die diese erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tage zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über dessen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Der Kunde hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem dieser uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sofern wir ihn vorab über die Pflicht der Tragung der Kosten für die Rücksendung informiert haben.

Waren mit Werbeanbringung und Sonderbestellungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Rücktritts-/Widerrufserklärung

an die Firma präsenta Werbemittel GmbH, Gewerbehofstraße 22, 5023 Salzburg,
E-Mail: office@praesenta.at

Hiermit widerrufe ich den abgeschlossenen Vertrag über den Artikel,
welchen ich am bestellt/ am erhalten habe.

Rückzahlung auf mein Konto: IBAN:

Name des Kunden:

Anschrift:

Datum: Unterschrift:

§ 10 Kennzeichnung

Der Händler ist berechtigt auf allen Werbemitteln auf sich oder den Urheber hinzuweisen, ohne dass ein Entgeltanspruch seitens des Kunden entsteht.

Der Händler ist berechtigt, sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, Muster mit zu produzieren und diese gegebenenfalls in seinen Werbemedien oder im Schauraum zu zeigen.

§ 11 Datenschutz / Schutzrechte

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nach geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Es kommt zu keiner Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken. Eine ausführliche Erläuterung dazu entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

Dem Händler wird vom Kunden gewährt das Firmenlogo des Kunden als Referenz auf seiner Website zu zeigen. Dies kann jederzeit vom Kunden widerrufen werden und muss nach Widerruf umgehend vom Händler entfernt werden.

§12 Schlussbestimmungen

Die Vertragsbeziehungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Republik Österreich. Die Anwendung des UN Kaufrechtsgesetzes ist ausgeschlossen.

Erfüllungsort ist der Sitz des Händlers.

Gerichtsstand ist Salzburg.

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Bei speziellen Fragen senden Sie uns eine E-Mail office@praesenta.at.

Wir beantworten Ihnen gerne ausführlich Ihre Fragen.